



◇この情報はインターネットでもご覧いただけます◇ <http://www.wcac.jp/>

警戒レベルと防災気象情報

「避難勧告等に関するガイドライン」（内閣府（防災担当））が平成31年3月に改定され、「自らの命は自らが守る」ために住民がとるべき行動を直感的に理解しやすくなるよう5段階の警戒レベルを明記して防災情報が提供されることになりました。その内容を紹介します。

警戒レベル	避難行動等	避難情報等
警戒レベル 1	災害への心構えを高めましょう。	早期注意情報 気象庁が発表
警戒レベル 2	避難に備え、ハザードマップ等により、自らの避難行動を確認しましょう。	洪水注意報 大雨注意報等 気象庁が発表
警戒レベル 3	避難に時間を要する人（ご高齢の方、障害のある方、乳幼児等）とその支援者は避難をしましょう。その他の人は、避難の準備を整えましょう。	避難準備 高齢者等避難開始 氾濫警戒情報や洪水警報などが 出た場合、市町村が発令。
警戒レベル 4	速やかに避難先へ避難しましょう。 公的な避難場所までの移動が危険と思われる場合は、近くの安全な場所や、自宅内より安全な場所に避難しましょう。	避難勧告 避難指示（緊急） 氾濫危険情報や土砂災害警戒情報などが出るなど、地域の状況に応じて緊急的または重ねて避難を促す場合に市町村が発令。
警戒レベル 5	既に災害が発生している状況です。 命を守るための最善の行動をしましょう。	災害発生情報 氾濫発生情報や大雨特別警報など、災害が発生していることを把握した場合に、可能な範囲で市町村が発令。

避難する際、水や食料、生活用品や薬などは、家族のリュックに手分けして背負えるようにしておきましょう。スマートフォンや充電機器と身分証明書の類は持ち出しやすいよう保管場所をある程度決めてまとめておくと便利です。

※【警戒レベル3】や【警戒レベル4】で、地域の方々に声をかけ、安全・確実に避難しましょう。 避難に早すぎ、慎重すぎはありません。無駄足で良かったと考えましょう。

そのチケット、不正転売で購入していませんか!?



あなたが購入したチケットは公式ショップで購入しましたか? 正規の販売価格でしたか? 当センターにもチケット購入に関する相談が多く寄せられています。

- ・ウェブサイト上で検索したら1番上に表示されたサイトであったので、公式サイトであると思って購入したら、正規価格より非常に高かった。
- ・転売サイトで購入したチケットで、コンサート会場に入場しようとしたら、本人確認があり、入場することができなかった。

特定興行入場券の不正転売の禁止等による興行入場券の適正な流通の確保に関する法律 (略称チケット不正転売禁止法)

令和



禁止される行為

6月14日施行

- チケットを不正転売すること
- チケットの不正転売を目的として、チケットを譲り受けること ※電子チケット含む

不正転売

興行主の同意を得ずに、転売を繰り返す行



興行主等の販売価格(定価)を
超える価格で転売



ポイント



公式チケット販売サイトかどうかよく確かめて購入しましょう

→他にも、チケットの価格や手数料が高額でないか、キャンセルに関するルールを十分に確認してから購入しましょう。

転売チケットを購入する際は興行チケット等の規約で転売が禁止されていないかを確認しましょう

→興行主等のチケットの規約で第三者への譲渡や転売が禁止されていないか、入場時の本人確認が必要か、などを確認しましょう。

☆やむを得ずチケットを手放す際には、公式のリセールサイトを利用しましょう。

みんな気になる! オリンピックチケットの注意点



- 東京オリンピックチケットは、チケット不正転売禁止法の適用を受け、公式サイトで「無断転売禁止」が掲げられています。
- 迷惑メールと区別するため、当選発表の際には、メール本文には公式チケット販売サイトのURLは掲載されません。

2020年初めには2次抽選販売が始まり、来春には都内にチケット販売所が設置され、公式リセールサイトもサービス開始予定です。東京オリンピックを悪用した詐欺や転売トラブルに巻き込まれないように注意しましょう!

出典: 東京2020公式チケット販売サイト <https://ticket.tokyo2020.org/>

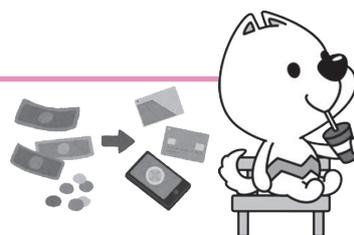
話題のキャッシュレス生活 始めたほうがお得なの？

クレジットカードやデビットカード、電子マネーのほか、スマホを使ったQRコード決済など現金を使わない支払いを「キャッシュレス決済」といいます。政府は、「キャッシュレス決済」の比率を2025年までに40%に高めることを目標としています。また、10月の消費増税に伴う経済政策として一定期間「キャッシュレス決済」をした消費者にポイント還元を行うことが予定されています。そこで、キャッシュレス決済の利点と注意点を挙げました。

キャッシュレス決済を使えば…



- ☆ 現金を持たずに買い物ができるので便利です。
- ☆ ポイントという特典があります。
- ☆ いつでも支払った日時や金額、店などを確認できるので管理の手間が省けます。



キャッシュレス決済の注意点！



1. セキュリティー面に注意！

独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンター（IPA）が発表した「情報セキュリティ10大脅威2019」によると、2018年に社会的に影響が大きかった「個人」向け脅威の第1位は「クレジットカード情報の不正利用」です。

☆不正利用での被害を防ぐために☆

ソフトウェアの更新／セキュリティソフトの利用／受信メールの十分な確認

IDや暗証番号を他人に絶対に教えない／信頼できるインターネットサービスの利用など

☆万が一、不正利用にあっても早期発見のために、利用履歴はこまめに確認するようにしましょう。

2. 自然災害などが起こった時に注意！

カードもスマホも停電すると使えません。最近は災害時でもキャッシュレス決済が使えるよう独自の取り組みを行う企業も増えていますが、スマホの充電や現金の準備など普段から備えておきましょう。

スマホを使ったQRコード決済って？

レジの前のQRコードにスマホをかざしている人を見かけたことはありませんか。方法は意外に簡単☆

- ①〇〇ペイのアプリをダウンロード
- ②お金をチャージしておく
(コンビニでもチャージできる)
- ③レジの前のQRコードを読み取る
- ④金額を入力して決済ボタンを押しお店の人に画面を見せて終了



③、④については、もっと簡単に、スマホにQRコードやバーコードを表示させて店側の専用機器で読み取ってもらう方法もあります。



次ページで紹介する「暮らしの達人！知るぽると講座」第4回にキャッシュレス決済に関する講座があります！

和歌山県金融広報委員会からのお知らせ

知るほると

●子育て世代に送る

参加費無料



“暮らしの達人！知るほると講座”のご案内

ライフステージごとの資金運用や節約ポイント、生活に身近になった電子マネーや新しい決済方法について役立つ情報をお話します。

子供の一時保育(事前申込要)も利用できます。どうぞお気軽に受講ください。

【開催場所】和歌山県消費生活センター研修室（和歌山ビッグ愛 8階）

【定員】各回とも、先着30人（連続受講の方が優先です。空席があれば1回の受講も可能。）

【一時保育】各回とも、先着15人（1歳から小学2年生まで）無料 事前申込み必要10月24日(木)締切

【申込方法】電話・ファックス・郵送で

①参加者氏名 ②住所 ③電話番号 ④一時保育希望の有無を下記まで御連絡ください。

	開催日	テーマ	講師
第1回	11月 7日 (木) 10:00~11:30	教育資金の貯め方 ～今からどんな備えと計画が必要？～	金融広報アドバイザー 垣 由起 氏
第2回	11月14日 (木) 10:00~11:30	将来に備える老後資金 ～iDeCo、積立NISAの制度について～	金融広報アドバイザー 垣 由起 氏
第3回	11月21日 (木) 10:00~11:30	我が家の家計簿は大丈夫！？ ～事例から節約ポイントを解説～	金融広報アドバイザー 垣 由起 氏
第4回	11月28日 (木) 10:00~11:30	知っておきたいキャッシュレス時代のポイント ～電子マネーや新しい決済方法について～	大阪府内消費生活センター 相談員 大久保 育子 氏

お申込み
お問合せ先

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階

和歌山県金融広報委員会（和歌山県消費生活センター内）

TEL 073-426-0298 FAX 073-433-3904

<http://www.wakayama-kinkouji.jp/>（案内チラシをホームページに掲載しています。）

一人で悩まず相談しましょう

消費者
ホット
ライン



県やお住まいの市町村の消費生活相談窓口などをご案内します。

和歌山県消費生活センター

【相談ダイヤル】073-433-1551

平日 9:00~17:00

土・日 10:00~16:00（電話相談のみ）
（祝日、年末年始は休み）

和歌山県消費生活センター紀南支所

【相談ダイヤル】0739-24-0999

平日 9:00~17:00

（土・日・祝日、年末年始は休み）

和歌山県消費生活センター

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階

【事務ダイヤル】(073)402-0159 FAX(073)433-3904



※有料駐車場あり

和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号
県西牟婁総合庁舎内

【事務ダイヤル】(0739)24-2780 FAX(0739)26-7943

