



2014 夏 号

発行

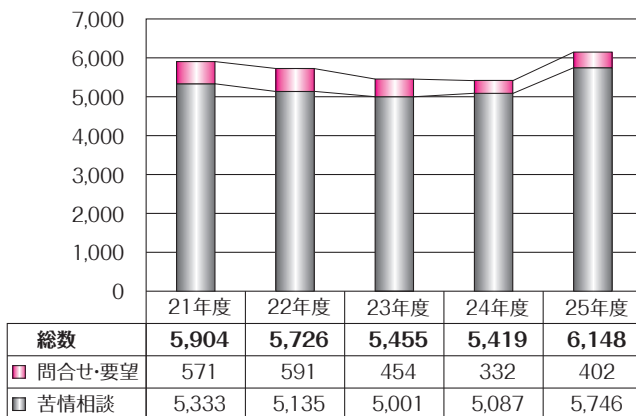
和歌山県消費生活センター  
〒640-8319 和歌山市手平2-1-2  
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F  
TEL 073-433-1551

◇この情報はインターネットでもご覧いただけます◇ <http://www.wcac.jp/>

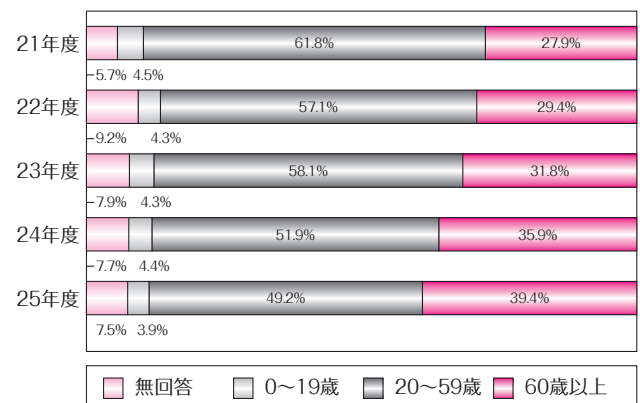
## 平成25年度県消費生活センターにおける相談の概要

1. 相談件数が前年度を上回り、9年ぶりに増加
2. 60歳以上の高齢者層からの相談割合が増加
3. 固定通信回線（インターネット接続回線、プロバイダなど）に関する苦情が増加
4. インターネット通販の代金前払いに伴う苦情が急増

消費者相談件数の推移



年代層別(契約者年齢)の割合



苦情相談件数（商品・サービス別）

順位	商品・サービス分類名	H25年度	H24年度	増減	前年度 同期比	具体的な商品・サービスの内容
1	ウェブサイト関連	973	992	-19	0.98	悪質サイトからの不当請求・ワンクリック詐欺など
2	健康食品	432	243	189	1.78	申し込んでいない健康食品の強引な送り付けなど
3	固定通信回線	206	153	53	1.35	光回線やプロバイダ等の勧誘・契約時のトラブルなど
4	詐欺的投資取引	179	189	-10	0.95	未公開株・社債の購入、資金運用型の投資話など
5	工事・建築	164	162	2	1.01	家屋の新築・リフォームや屋根工事など
6	不動産貸借	160	150	10	1.07	賃貸住宅の退去時のトラブルなど
7	フリーローン・消費者金融	151	124	27	1.22	消費者ローン、多重債務、ヤミ金など
8	自動車	100	70	30	1.43	中古自動車の不具合、解約トラブルなど
9	新聞	91	89	2	1.02	解約時の返金トラブル、強引な訪問販売など
10	修理サービス	84	76	8	1.11	家電・建具・小規模家屋修理など

# あなたは大丈夫？こんな電話勧誘

平成25年度は、固定通信回線に関する苦情が増加していますが、なかでもプロバイダ変更に関する苦情が急増しています。

また、高齢者を狙う詐欺的な投資取引勧誘に関する相談も依然として多く、被害も拡大しています。



通信契約（インターネット接続回線も同様）においては、

- 電話（口頭）だけで契約が成立する。
- クーリングオフの適用がない。
- いったん契約が成立すると、高額な解約料がかかることも多い。

## 〈アドバイス〉

安くなると言われても、即答せず、資料の送付を求めるなど慎重に判断しましょう。

複数の登場人物が現れる「劇場型勧誘」を含め、その手口も巧妙になっています。

## 〈アドバイス〉

簡単にもうかるうまい話はありません。

安易なもうけ話はきっぱり断りましょう。

支払ったお金を取り戻すことは難しいので、お金を支払う前に消費生活センターや警察に相談しましょう。



## 最新注意情報!

消費税率の引上げに際し、所得の低い方や子育て世帯の負担を緩和するため、臨時福祉給付金及び子育て世帯臨時特例給付金が支給されますが、給付金支給を装った「振り込め詐欺」や「個人情報詐取」にご注意ください!!

- 市町村や県の職員がATMの操作をお願いしたり、手数料の振込を求めることは絶対にありません。
- もし、自宅や職場に市町村、県、厚生労働省の職員などをかたった電話がかかってきたり、郵便が届いた場合には、迷わず最寄りの警察署や警察相談専用電話（#9110）にご連絡ください。

# 子どものネットトラブル最新事情!!

インターネットが利用できる機器はパソコンだけではなく。スマートフォン、ゲーム機、音楽プレーヤーなどでもインターネットを容易に利用することができます。

子どもがインターネットを利用する際の注意点を紹介します。

## ワンクリック請求

○無料アダルト動画の年齢認証ボタンを興味本位でクリックしたら、突然料金請求の画面が表示された。

### 【注意すること】

- 閲覧制限のフィルタリングは外さない!
- 慌てて連絡を取らない(個人情報をお教えしない)!
- 解約しようと解約のボタンをクリックしない!

## 高額なネットゲームの請求

○子どもがネットゲームでクレジットカードの情報を勝手に入力しており、利用明細が届くと、身に覚えのない高額の請求があった。

### 【注意すること】

- クレジットカードの管理を徹底する!
- 日ごろからゲームをする時間や利用金額について話し合っておく!

## SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)でのトラブル

○SNSで個人情報を伝えて実際に会ってみると、相手が思っていた人と違い、恐ろしい思いをした。

○学校で無料通話アプリによるいじめがあった。

### 【注意すること】

○SNSの利用について、日ごろから子どもとよく話合っておきましょう。

- ・SNSサイトに安易に自分の個人情報を掲載しない!
- ・インターネット上で知り合った人を安易に信用しない!
- ・書き込みをするときは、相手の気持ちを考えて読み返してから送信する!



## 夏休み!親子で学ぶ消費者教室の参加者募集!!

参加費無料!!

おがね、食、インターネットについて楽しく学ぼう!!

講座番号	日時・場所	講座テーマ・講師	対象者
①	7月23日(水)10時~12時 県消費生活センター研修室	○「糖度計を使って、飲み物の甘さを計ってみよう!」 和歌山信愛女子短期大学 非常勤講師 山東 英幸 氏	県内在住の小学1年生から3年生とその保護者 15組30名(抽選)
③	7月25日(金)10時~12時 御坊市役所5階大会議室	○「おがねはどうしておかねなの?知ってそうで知らないおかねのヒミツを考えてみよう!」 和歌山県金融広報委員会 金融広報アドバイザー 土井 紀彦 氏	県内在住の小学4年生から6年生とその保護者 15組30名(抽選)
②	7月23日(水)13時~15時 県消費生活センター研修室	○「糖度計を使って、飲み物の甘さを計ってみよう!」 和歌山信愛女子短期大学 非常勤講師 山東 英幸 氏	県内在住の小学4年生から6年生とその保護者 15組30名(抽選)
④	7月25日(金)13時~15時 御坊市役所5階大会議室	○「お金を知る・考える・楽しもう!」 和歌山県金融広報委員会 金融広報アドバイザー 土井 紀彦 氏	県内在住の小学5年生から中学生とその保護者 20組40名(抽選)
⑤	7月29日(火)10時~12時 御坊市役所5階大会議室	○「安心・安全にインターネットを使うためには」 e-ネットキャラバン講師	県内在住の小学5年生から中学生とその保護者 20組40名(抽選)
⑥	7月31日(木)10時~12時 県消費生活センター研修室	○「クイズとゲームでネットの達人」 ~ルールとマナーを知ろう~ 和歌山県金融広報委員会 金融広報アドバイザー 田村 富美 氏	県内在住の小学5年生から中学生とその保護者 20組40名(抽選)

### ★申し込み方法

往復はがきに、ア. 講座番号 イ. 参加者氏名(ふりがな) ウ. 学年 エ. 住所 オ. 電話番号  
カ. 一時保育の有無を記入の上、下記の申込先までご送付ください。

申込み期日:平成26年7月4日(金)(当日消印有効)

※1組1講座のみの申込み。定員以上の応募があった場合は抽選

### ★一時保育 先着10名まで(1歳から小学2年生まで)

※無料ですが、事前に申込みが必要です。(申込期日:平成26年7月4日(金))

#### お申込先・問い合わせ先

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ 和歌山ビッグ愛8階  
和歌山県消費生活センター 電話 073-433-1551 FAX 073-433-3904

## ●夏休み！金銭教育バス教室のご案内

日本銀行の業務や大阪造幣局でコインの製造過程を見学したり楽しく「おかね」のことについて学んでみませんか。



【対象者】 県内在住の小学校4・5・6年生の児童及びその保護者（過去参加した児童は除く）

【募集人員】 児童及びその保護者 各1名 20組40名（申込み多数の場合は抽選）

【参加費】 無料（昼食は各自持参 集合場所までの往復交通費は自己負担）

【日時・コース】 平成26年8月6日（水） 集合時間 午前7時50分  
和歌山ビッグ愛出発（8：00）→日本銀行大阪支店（10：00）→昼食（11：40）  
→読売新聞大阪本社（13：15）→和歌山ビッグ愛到着（16：40）

### 【申込方法】

＜往復ハガキによる申込み＞

- ①住所 ②保護者・児童の氏名（ふりがな）及び学年 ③電話番号を明記し  
下記あて往復ハガキにより郵送申込み。



宛先

〒640-8319  
和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階  
和歌山県金融広報委員会（和歌山県消費生活センター内）  
TEL 073-426-0298

【申込締切】 平成26年7月14日（月） 当日消印有効

## 一人で悩まないで相談しましょう

消費生活での  
ご相談・お問い合わせは  
お近くの市町村  
消費生活相談窓口か  
県消費生活センターへ  
（相談は無料です）

### 和歌山県消費生活センター

【相談受付時間】 平日午前9時～午後5時  
（土・日・祝日、年末年始は休み）

土・日曜日消費生活相談（電話相談のみ）

【開設時間】 午前10時～午後4時  
TEL 073-433-1551

### 和歌山県消費生活センター

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2  
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階  
TEL(073)433-1551 FAX(073)433-3904



### 和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号  
県西牟婁総合庁舎内  
TEL(0739)24-0999 FAX(0739)26-7943

