

# くらしのとびら

◇この情報はインターネットでもご覧いただけます◇ <http://www.wcac.jp/>

## ⚠ 通販のこんな広告にご注意! ⚠

新型コロナの感染拡大を受け、通販の利用が増えています。通販では、派手な広告に目が行きがちですが、しっかり契約内容を確認しないと知らぬトラブルにあうことも。ふたつの事例を紹介します。



イラスト 鈴木 薫

### 「一回限りのつもりだったのに・・・」～「定期購入」にまつわる相談事例～

SNSで「お試し500円」のダイエットサプリメントの広告をみて、回数の「しぼり」がないことを確認したので、1回だけ試すつもりで定期購入を契約した。「次回解約は商品到着後7日以内」と記載があったので、1回目が届いてすぐに解約の電話をかけたが、まったくつながらなかった。

そうこうしているうちに解約できる期限が過ぎてしまい、2回目が届いてしまった。2回目は通常価格8,000円の4個が一度に届き、32,000円の請求書が入っていた。

#### アドバイス

2回以上継続して購入することが条件といった定期購入の相談増加を受けて、法律が改正され、合計金額等の表示が義務化されました。しかし、事例のように回数の「しぼり」がないことを強調していても連絡がとれず、解約ができないという相談が増えています。解約方法が電話以外に複数あるか確認するなどし、注文時の画面やメールは保存しておくことが大切です。



### 「返金保証があれば安心?」～「全額返金保証」の相談事例～

「\*\*日間全額返金保証」の美容液をスマホから注文した。肌に合わず返金の申し出をしたら、サイトに表示する条件を全て満たせば返金すると言われた。しかし、必要とされた外袋を捨ててしまったため、返金保証が受けられなかった。

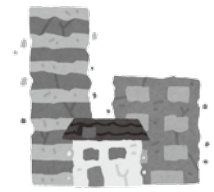
#### アドバイス

返金保証を強調する一方で、返金には細かい条件を課しています。条件を全て満たさないと返金不可と言われてたり、事務手数料を求められたりすることもあります。このようなリスクを理解して、返金保証があるからと安易に契約しないようにしましょう。

通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。通販の解約は、通販事業者の規約に従います。注文画面等の表示や規約をよく確認しましょう。著しく小さい字や、何度もスクロールが必要なところに重要事項が記載されていることもあります。契約内容を最後までしっかり確認しましょう。



# 自然災害から身を守るために！ ～あなたがとるべき避難行動は？～



## 避難行動判定フロー

START

ハザードマップ※で自分の家がある場所に色が塗られていますか？

※各市町村が作成した浸水や土砂災害が発生する恐れの高い区域を着色した地図です。着色されていないところでも災害が起こる可能性があります。

いいえ



周りと比べて低い土地や崖のそばなどにお住まいの方は、市町村からの避難情報を参考に必要に応じて避難してください。

はい

災害の危険があるので、原則として、自宅の外に避難が必要です。

例外



※浸水の危険があっても、  
①洪水により家屋が倒壊又は崩落してしまうおそれの高い区域の外側である  
②浸水する深さよりも高いところにいる  
③浸水しても水がひくまで我慢できる、水・食糧などの備えが十分にある場合は自宅に留まり、安全を確保することも可能です。

※土砂災害の危険があっても、十分堅牢なマンション等の上層階に住んでいる場合は自宅に留まり、安全を確保することも可能です。

御自身または一緒に避難する方は避難に時間がかかりますか？

はい

いいえ



安全な場所に住んでいて身を寄せられる親戚や知人はいますか？

安全な場所に住んでいて身を寄せられる親戚や知人はいますか？

はい

いいえ

はい

いいえ

警戒レベル3が出たら、安全な親戚や知人宅に避難しましょう

警戒レベル3が出たら、市町村が指定している指定緊急避難場所に避難しましょう

警戒レベル4が出たら、安全な親戚や知人宅に避難しましょう

警戒レベル4が出たら、市町村が指定している指定緊急避難場所に避難しましょう

出典:内閣府作成資料「避難行動判定フロー」



避難するときに持ち出すべきものを、避難バッグにひとまとめにし、置き場所を決めておきましょう！ここでは、避難バッグに入れて持ち出すべきものの一例を御紹介します。

※紹介している内容については一例ですので、御自身の環境に合わせて必要なものを準備してください。

- 非常食
- 飲料水
- 携帯ラジオ
- モバイルバッテリー
- 懐中電灯
- ビニール袋

- 安全器具(ヘルメットなど)
- 救急医療品
- 常備薬
- 衣類
- タオル
- ティッシュペーパー

- 軍手
- 雨具
- ライター
- マスク
- 生理用品
- など



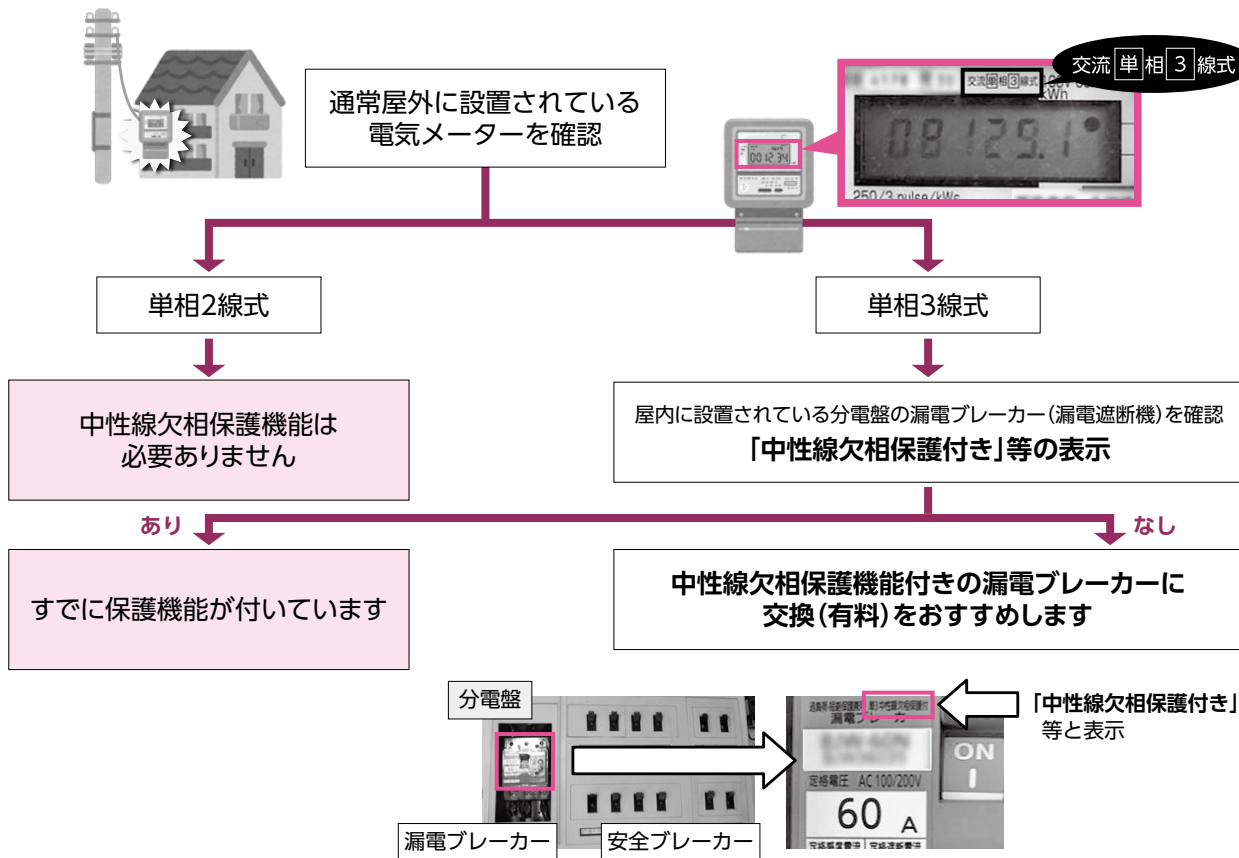
# 分電盤のトラブルで 家電製品が一度に故障!?



何もしていないのに突然、、エアコン、電子レンジ、冷蔵庫などが一度に故障。  
電力会社は、分電盤の中に生じた「中性線欠相」との説明でした。これって何?

一般住宅への配電方式には2本(白・黒)の電線で100Vの電気を供給する単相2線式と、3本(赤・白・黒)の電線で、100V、200Vの両方の電気が供給できる単相3線式があります。近年家電製品の大型化に伴い、単相3線式の家庭電気配線の家庭が大半を占めます(2020年3月末現在和歌山県内で8割)。このうち1994年以前に設置された古いタイプの単相3線式の漏電ブレーカーを使用している場合に、電線の断線やネジの緩みによる「中性線欠相」がおき、電気製品に過剰な電圧がかかって電気製品が壊れてしまうことがあります。

我が家は単相3線式、2線式? → まず家庭の電気メーターを確認



## ★アドバイス★



- ①4年に一度の電気設備の定期点検の際には屋外だけではなく屋内設備まで点検を受けましょう。
- ②点検時の指摘事項はそのままにせず修理などの対応を行いましょう。
- ③中性線欠相保護機能付きの漏電遮断器に交換することを検討しましょう。1994年以前の住宅で中性線欠相によるトラブルが心配な場合、自分で確認をすることもできますが、感電の危険もあるため、定期点検時にあわせて確認を依頼するとよいでしょう。

# 和歌山県金融広報委員会からのお知らせ

知るぽると



## “暮らしの達人!知るぽると講座”の御案内

ライフプラン、家計や節約、消費生活のことなど、暮らしに役立つ情報をわかりやすくお話しします。子供の一時保育も利用できます。どうぞお気軽に受講ください。

※新型コロナウイルス感染症の状況により、開催を取りやめる場合がございます。予め御了承ください。  
※御参加の皆様はマスク着用の御協力をお願いいたします。

- 【場 所】和歌山県消費生活センター研修室(和歌山ビッグ愛8階)
- 【定 員】各回とも、先着20人(連続受講の方が優先です。空席があれば1回の受講も可能。)
- 【一時保育】各回とも、先着5人(1歳から小学2年生まで)  
一時保育は無料ですが、事前申込が必要です。10月23日(金)締切
- 【申込方法】電話・ファックス・郵送で  
①参加者氏名②住所③電話番号④一時保育希望の有無を下記までお申込みください。

参加費  
無料

	開催日時	テーマ	講師
第1回	11月10日(火)10:00~11:30	教育資金の貯め方 ～計画的に準備するポイント～	金融広報アドバイザー 垣 由起 氏
第2回	11月17日(火)10:00~11:30	知って防ぐ消費者トラブル ～若者が被害に遭わないために～	金融広報アドバイザー 西川 恵子 氏
第3回	11月24日(火)10:00~11:30	将来に備える老後資金 ～iDeCo、NISA 活用による資産運用～	金融広報アドバイザー 垣 由起 氏

お申込み  
問合せ先

和歌山県金融広報委員会(和歌山県消費生活センター内)  
〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階  
TEL 073-426-0298 FAX 073-433-3904  
<http://www.wakayama-kinkouji.jp/> (案内チラシをホームページに掲載しています。)

## 一人で悩まず相談しましょう

消費者  
ホット  
ライン



県やお住まいの市町村の消費生活相談窓口などをご案内します。

### 和歌山県消費生活センター

【相談ダイヤル】073-433-1551

平 日 9:00~17:00  
土・日 10:00~16:00 (電話相談のみ)  
(祝日、年末年始は休み)

### 和歌山県消費生活センター紀南支所

【相談ダイヤル】0739-24-0999

平 日 9:00~17:00  
(土・日・祝日、年末年始は休み)

### 和歌山県消費生活センター

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2  
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階  
【事務ダイヤル】(073)402-0159 FAX(073)433-3904



### 和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号  
県西牟婁総合庁舎内  
【事務ダイヤル】(0739)24-2780 FAX(0739)26-7943

