

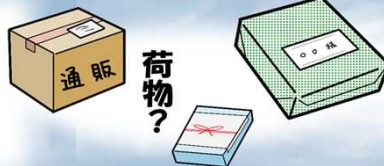


「お荷物をお届けしましたがお留守でした…」 宅配業者をかたるメールに注意！の巻

お客様のお荷物をお届けしましたが不在のため持ち帰りました。以下よりご確認ください。
<http://usohaitatu>

あら？
不在通知の
メールが
きてる…

大手で有名な会社だけにこのメール信じていいの？



荷物？

見守りポイント

◎佐川急便やヤマト運輸、日本郵便など、実在する宅配業者をかたり、ニセのSMS(ショートメッセージ)が送られてくる詐欺があります。注意するよう伝えましょう。

◎SMSに書かれたアドレスを開くと、勝手にアプリがインストールされて、個人情報流出して悪用されることで、携帯電話会社から心当たりのない請求がくるなどの被害が出ています。

対処方法

◆宅配業者を名乗る不審なメールは削除しましょう。

◆心当たりがない「キャリア決済されました」というメッセージが届いた場合は、携帯電話会社に連絡してください。

◆佐川急便、ヤマト運輸、日本郵便の各社では、SMS(ショートメッセージ)で連絡することはありません。

※「ゆうパックスマホ割」などの一部のサービスを除きます

◆不安な場合は消費生活センターに相談してください。

和歌山県消費生活センター

〒640-8319

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

073-433-1551

和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027

田辺市朝日ヶ丘23番1号 県西牟婁総合庁舎内

0739-24-0999

※消費者ホットライン☎188でもお近くの相談窓口につながります。