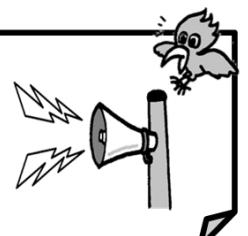


ホットな

消費者ニュース

～消費者被害にあわないための最新情報をお届けします！～

VOL. 46



「ワンクリック請求にあっても慌てないで」の巻

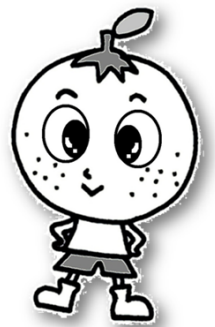


- ◎ワンクリック請求の相談で、公的な相談窓口と勘違いして、調査会社などに電話してしまうトラブルが増加しています。
- ◎ネットの検索結果が上位に表示されていても、信用できるとは限りません。
- ◎調査会社などが「解約交渉を行う」ことは、法律違反の可能性があります。

※公的な消費者相談の窓口は「188」です。

※おかしいと思ったら、すぐに消費生活センターにご相談下さい。

- 和歌山県消費生活センター
和歌山市手平2丁目1-2 ビッグ愛8F
電話：073-433-1551 FAX：073-433-3904
(平日) 9:00~17:00 (土・日) 10:00~16:00 (電話相談のみ)
(祝日・年末年始を除く)
- 和歌山県消費生活センター紀南支所
田辺市朝日ヶ丘23番1号 県西牟婁総合庁舎内
電話：0739-24-0999 FAX：0739-26-7943
(月~金) 9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)



みかすけ

イラスト:鈴木 薫