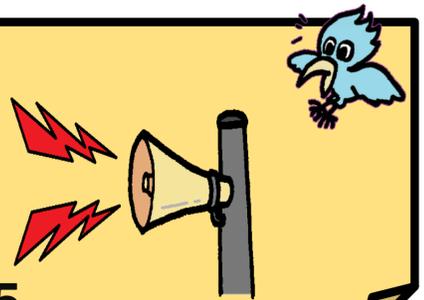


ホットな

消費者ニュース



～消費者被害にあわないための最新情報をお届けします！～ VOL. 55

通信販売の落とし穴 ～電話がつながらない！～の巻



◎「通信販売業者に解約や問い合わせの電話をするが電話がつながらない」という苦情が増加しています。

◎基本的には電話をかけ続けるしかありませんが、ファクシミリやメールで申し出をする方法もあるので、試してみましょう。

※おかしいと思ったら、すぐに消費生活センターにご相談下さい！

●和歌山県消費生活センター

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

電話：073-433-1551 FAX：073-433-3904

(月～金) 9:00～17:00 (土・日) 10:00～16:00 (電話相談のみ)

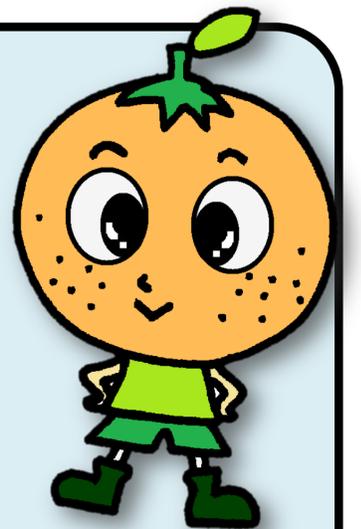
(祝日・年末年始を除く)

●和歌山県消費生活センター紀南支所

田辺市朝日ヶ丘23番1号 県西牟婁総合庁舎内

電話：0739-24-0999 FAX：0739-26-7943

(月～金) 9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)



みかすけ

