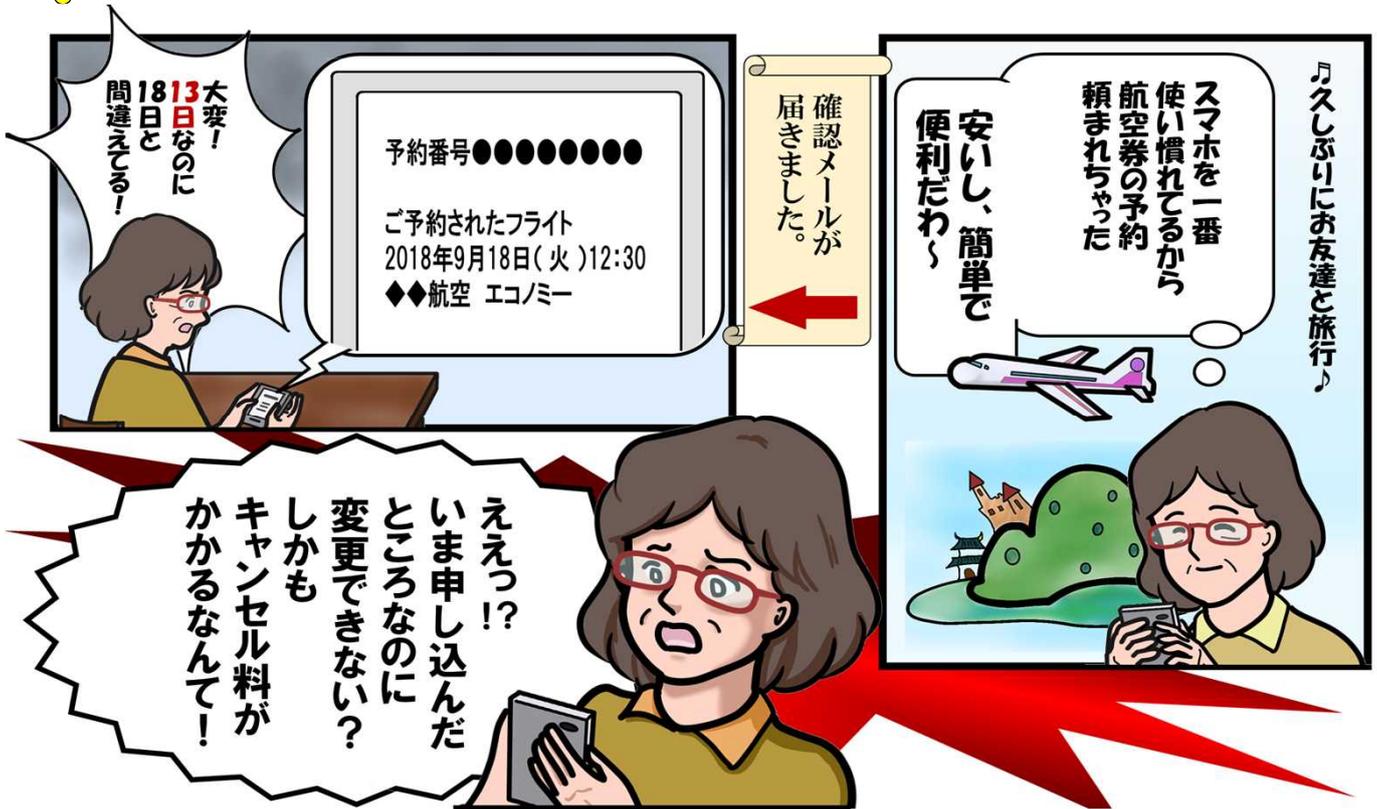




格安航空券の予約は慎重に！の巻



見守りポイント

- ◎パソコンやスマートフォンを使いこなす高齢者も多くなってきましたが、それに伴い、ネットでトラブルにあう人も増えています。インターネットで申し込んだ場合はクーリング・オフ制度がないので、注意しましょう。
- ◎スマートフォンは画面が小さく、記載されている条件を見落としがちですので、十分に確認するよう伝えましょう。

対処方法

- ◆格安航空券は、予約後に変更できなかったりキャンセルしても運賃が返金されないこともあります。予約前に条件を確認し、理解した上で、申し込みましょう。
- ◆申し込みをするときは、日時、人数などの入力間違いに注意し、確認画面でも申込内容に間違いがないか、チェック。

和歌山県消費生活センター

〒640-8319
和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F
073-433-1551

和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027
田辺市朝日ヶ丘23番1号 県西牟婁総合庁舎内
0739-24-0999

※消費者ホットライン☎188でもお近くの相談窓口につながります。