



## 便利なネット通販!? でも利用するときは慎重に! の巻



当店の商品は注文確定後のお客様都合によるキャンセルはできません。

※通信販売のためクーリングオフはできません。

ええ? キャンセル できないの?? 注文した ばかりなのに

クーリング・オフも できないって どうなのよ??

### 見守りポイント

### 対処方法

- ◎通信販売はクーリング・オフができません。返品については事業者が決めたルール(返品特約)に従うことになります。
- ◎「商品が届かない」「ニセモノが届いた」「店と連絡がとれない」など詐欺的なサイトもあるので注意が必要です。
- ◎「お試し」「モニター」のつもりが定期購入だったという相談も依然として多く寄せられています。

- ◆通信販売は、注文前に実物を確認できません。広告や規約をよく読み、「返品特約」や業者の運営情報も確認し、慎重に注文しましょう。
- ◆注文していない商品が留守中に届き、家族が受け取ってしまい、トラブルとなるケースもあります。注文したときは家族にも知らせておきましょう。

### 和歌山県消費生活センター

〒640-8319  
和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F  
073-433-1551

### 和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027  
田辺市朝日ヶ丘23番1号 県西牟婁総合庁舎内  
0739-24-0999

※消費者ホットライン☎188でもお近くの相談窓口につながります。