



2011 夏号

発行

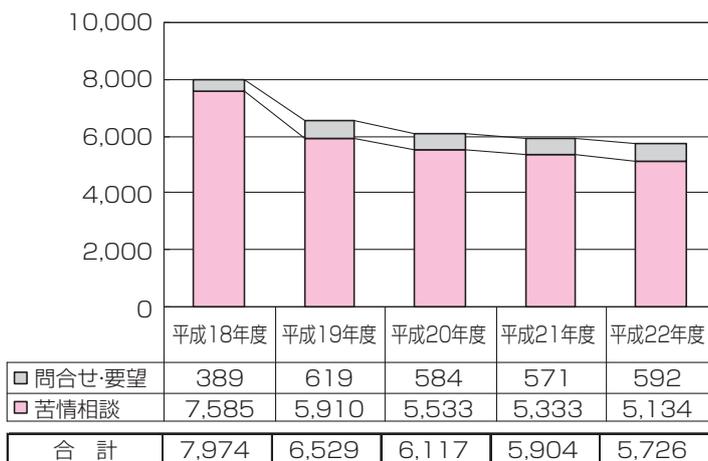
和歌山県消費生活センター
〒640-8319 和歌山市手平2-1-2
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F
TEL(073)433-1551

◇この情報はインターネットでもご覧いただけます◇ <http://www.wcac.jp/>

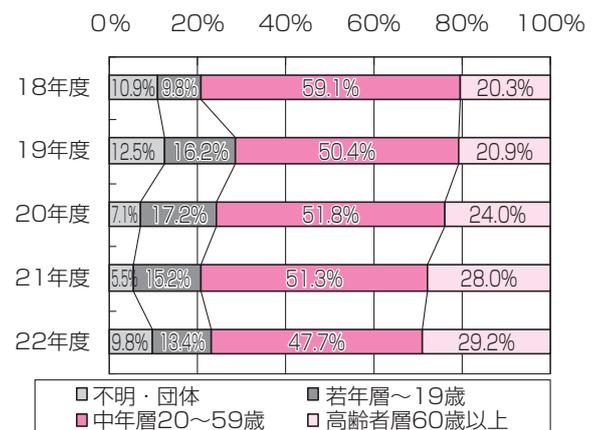
平成22年度消費生活センターへの相談概要

1. 相談件数はほぼ横ばいであるが、高齢者層（60歳以上）の相談割合が年々高まる傾向
2. アダルト・出会い系サイト等のウェブサイトに関する相談件数がやや減少したものの最多
3. 「未公開株・社債」、「修理サービス」、「インターネット接続」や「給湯システム」等の相談が増加
4. 新たな手口としては「貴金属等の買い取り」、「外国通貨や水利権等の電話勧誘販売」
5. 高齢者からの相談の特徴としては屋根工事や未公開株・社債のもうけ話に関するものが多く、被害額も大きい

消費者相談件数の推移



年代層による構成率の推移



苦情相談内容（商品・サービス別）

順位	商品・サービス分類	平成22年度	平成21年度	前年度との比較		具体的な商品・サービスの内容
				増減	前年度比	
1	ウェブサイト関連	994	1,084	-90	0.92	悪質サイトからの不当請求、ワンクリック詐欺など
2	フリーローン・消費者金融	230	304	-74	0.76	消費者ローン、多重債務、ヤミ金融など
3	工事・建築	186	168	18	1.11	訪問販売等による屋内のリフォームや屋外の外装工事
4	特定出来ない商品 (架空請求ハガキなど)	159	307	-148	0.52	商品のトラブルであるがその商品が特定出来ないもの 架空請求ハガキなど
5	不動産貸借	146	177	-31	0.82	マンションの退去時のトラブルなど
6	未公開株・社債	108	40	68	2.70	上場しない未公開株、社債の買い取り詐欺
7	健康食品	99	97	2	1.02	契約時のトラブル、しつこい勧誘や効能・効果相談など
8	修理サービス	97	59	38	1.64	家屋の設備、自動車や家電等の修理
9	四輪自動車	95	81	14	1.17	中古自動車の購入に関するトラブルなど
10	給湯システム	85	68	17	1.25	訪問販売等による給湯システムのトラブル
10	インターネット接続回線	85	60	25	1.42	光回線、ADSL等の契約時のトラブル

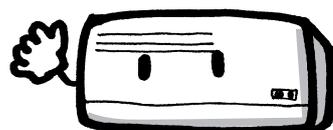
今から省エネ始めましょう

東日本大震災後、電力不足が問題となっており、関西でも節電が呼び掛けられています。そこで、今日から、私達にできる省エネ方法を紹介します。

エアコン

エアコンは家庭の消費電力量の25.2%を占め、消費電力量が一番多い電化製品です。効果的に省エネしましょう。

冷房の室温を27℃から28℃にする	年間で30.24kwh省エネ、約670円節約 (外気温度31度の時、27℃から28℃にして、9時間利用の場合)
冷房を1日1時間短縮する	年間で18.78kwh省エネ、約410円節約 (設定温度28℃の場合)
フィルターを月に1回から2回清掃する	年間で31.95kwh省エネ、約700円節約



昔ながらでもうー工夫

- ☆**緑のカーテンを育てる**…窓などの開口部にゴーヤや朝顔などの夏に成長する植物を植えると、日陰をつくり熱を遮り、植物の蒸散による気化熱の効果で涼しくなり、見た目にも涼しげです。
- ☆**すだれで日陰をつくる**…窓やドアなどの開口部に、すだれ、よしず、カーテン、ブラインドを設置し熱の侵入を防ぐ、窓の外に設置する方が効果的です。
- ☆**打ち水をする**…朝や夕方に雨水やお風呂の水を打ち水すると、気化熱の効果により熱を逃がしてくれます。

*高齢者や乳幼児は、熱中症の注意が必要です。水分を十分取り、無理なエアコンの節電は止めましょう。

冷蔵庫

冷蔵庫は家庭の消費電力の16.1%を占め、二番目に消費電力量が多い電化製品です。一日中通電しているので、省エネを心がけましょう。



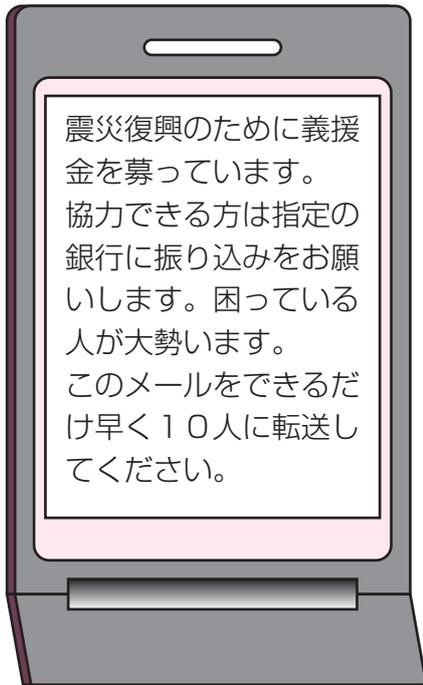
ものを詰め込みすぎない	年間で43.84kwh省エネ、約960円節約 (詰め込んだ場合と、半分にした場合との比較)
設定温度を「強」から「中」にする	年間で61.72kwh省エネ、約1,360円節約 (周囲温度22℃で、設定温度「強」から「中」にした場合)
上に物を置かず、壁から適切な間隔で設置	年間で45.08kwh省エネ、約990円節約 (上と両側が壁に接している場合と片側が壁に接している場合との比較)
無駄な開閉はしない	年間で10.40kwh省エネ、約230円の節約 (JIS開閉試験の2倍開閉した場合との比較)

☆ 麦茶など冷たい飲み物は、ポットに氷を入れ冷蔵庫の外に置いておくと、冷蔵庫の開閉回数が減り、詰め込みすぎの防止にもなります。

(*データは省エネルギーセンターより)

チェーンメールや架空請求にご用心!!

震災直後、節電を訴えるチェーンメールや放射能の不安をあおるようなチェーンメールを受け取った方も多いと思われます。



【事例1】

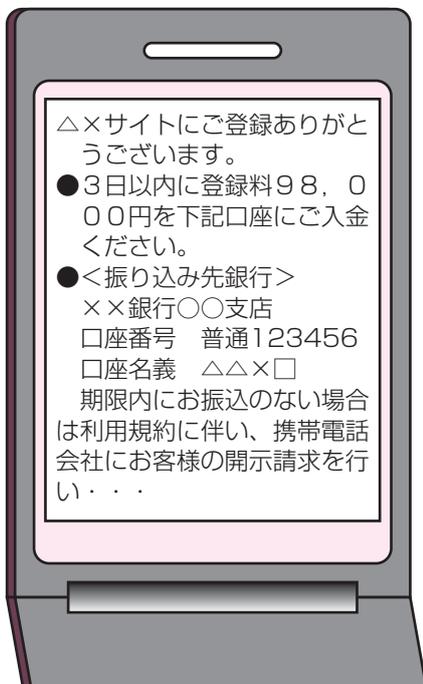
高校生の娘の携帯電話に、友人から震災募金への協力要請メールが届いた。募金先はNPO法人〇△×〇となっているが大丈夫だろうか。

<アドバイス>

大勢の人に同じ内容のメールを転送するよう呼びかけるメールをチェーンメールといいます。内容の真偽が不明である上、通信ネットワークに負担をかけ、必要なメールが届きにくくなります。転送は絶対にやめましょう。また義援金を送る場合は信用できる団体であることを確認しましょう。



携帯へのワンクリック詐欺や架空請求は未だに多いです。



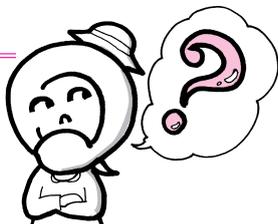
【事例2】

携帯でサイトを見ていたら間違えてアダルトサイトに入ってしまった、登録料を請求するメールが届いた。どうしたらいいか。

<アドバイス>

他のサイトから誘導され、利用するつもりがないサイトに勝手に登録されてしまった場合支払う必要はありません。また請求画面に描かれたサイトの連絡先に問い合わせをしないようにしましょう。

◎不審に思った時やトラブルにあった場合は、消費生活センターに相談しましょう。



知って得する「トクQちゃんクイズ」

食べ物を冷蔵庫に入れれば、細菌は増えない。これってホント？
(答えはどこかにあるよ)

●夏休み！金銭教育バス教室のご案内

日本銀行の業務や大阪造幣局でコインの製造過程を見学したり、楽しく「おかね」のことについて学んでみませんか。

【対象者】 県内在住の小学校4・5・6年生の児童及びその保護者（過去に参加した児童は除く）

【募集人員】 児童及びその保護者 各1名 20組40名（申込み多数の場合は抽選）

【参加費】 無料（昼食は各自持参 集合場所までの往復交通費は自己負担）

【日時・コース】 平成23年8月3日（水） 集合時間 午前7時50分
和歌山ビッグ愛出発（8：00）→日本銀行大阪支店（10：00）→昼食（11：40）
→大阪造幣局（13：00）→和歌山ビッグ愛到着（17：00）

【申込方法】

<往復ハガキによる申込み>

- ①住所 ②保護者・児童の氏名（ふりがな）及び学年 ③電話番号を明記して下記あて往復ハガキにより郵送申込み。

宛先

〒640-8319
和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
和歌山県金融広報委員会（和歌山県消費生活センター内）
TEL 073-426-0298



【申込締切】 平成23年7月14日（木） 当日消印有効

一人で悩まないで相談しましょう

消費生活でのご相談・お問い合わせはお近くの市町村消費生活相談窓口か県消費生活センターへ（相談は無料です）

和歌山県消費生活センター

【相談受付時間】 平日午前9時～午後5時
（土・日・祝日、年末年始は休み）

土・日曜日消費生活相談（電話相談のみ）

【開設時間】 午前10時～午後4時
TEL 073-433-1551

和歌山県消費生活センター

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
TEL(073)433-1551 FAX(073)433-3904



和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号
県西牟婁総合庁舎内
TEL(0739)24-0999 FAX(0739)26-7943



「トクホちゃん」です。この冊子は、和歌山県消費生活センターが作成したものです。印刷に再生紙を使用しています。大豆インキを使用しています。