

◇この情報はインターネットでもご覧いただけます◇ <http://www.wcac.jp/>

## 成人になった皆様へ ～若者に多い契約トラブル～

今年の新成人は、本県で約1万人とされています。

成人となると、いろいろな社会的権利や責任が生じ、消費者トラブルに巻き込まれる機会も多くなります。自分だけは大丈夫と思っていても、社会経験が浅い皆様にはいろいろな“わな”が仕掛けられています。

消費者トラブルに巻き込まれる前に、ぜひ知っておきたいことをまとめました。

### 20歳の消費者契約

未成年者は、法的に保護され、親（法定代理人）の同意がない契約は取消することができますが、20歳になると成人としての契約責任が生じます。クーリング・オフなどの例外を除き、一方的に解約はできません。



### 若者をねらう悪質商法3つの手口

マルチ商法	キャッチセールス	デート商法
<p>知人に商品を販売し入会させることでマージンを得たり、その知人が商品を売ることによって紹介者もマージンを得られる商法。</p> <p>ネットワークビジネスなどと説明することもある。</p> <p>勧誘時の説明と違って思うように売れず、借金と商品の在庫を抱えることが多い。</p>	<p>駅や繁華街の路上であなたをアンケート調査などと呼びとめ、喫茶店や営業所に連れて行き、商品やサービスを買わせる商法。</p> <p>長時間にわたり勧誘を受け、帰してもらえないことも多い。</p> 	<p>出会い系サイトや電話、メールを使ってあなたとの出会いの機会をつくり、デートを装って契約させる商法。</p> <p>異性間の感情を利用し、断りにくい状況で勧誘する。</p> 
商品：健康食品、化粧品、学習教材など	商品：エステ、化粧品、絵画など	商品：アクセサリ、絵画など
クーリング・オフ期間 20日間	クーリング・オフ期間 8日間	クーリング・オフ期間 8日間

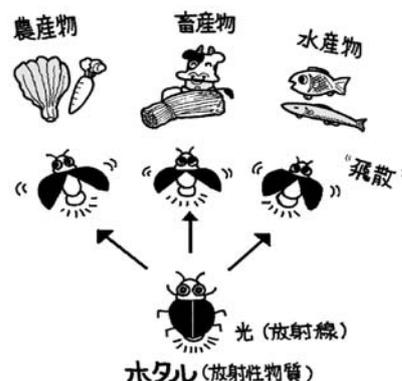
- 口頭でも契約は成立します。即決せず、本当に自分に必要かよく考えましょう。
- 要らないときは「いりません」とはっきり断りましょう。あいまいな態度はトラブルのもとです。
- 契約するときは契約内容をよく確かめて、署名や押印は慎重にしましょう。
- 必要のないものを契約してしまっても、解約できる場合もあります。あきらめず、困ったことがあればすぐに消費生活センターに相談してください。

# わかりやすい放射能の知識

## 放射性物質、放射線、放射能ってどうちがうの？

「お尻から光を出すホタル」にたとえられます。

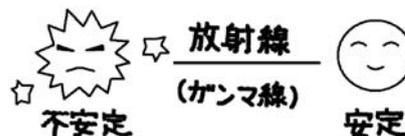
- ・放射性物質（放射性セシウム、ヨウ素など）がホタルとすると、放射線はホタルの光で、実際的にはアルファ線、ベータ線やガンマ線などです。
- ・放射能は放射線を出す能力すなわちホタルが光を出す能力です。



## なぜ、放射性物質ができるの？

今、問題となっているセシウム、ヨウ素は通常では放射性物質ではありません。

しかし、原子炉等で核分裂する過程で、不安定な放射性セシウムやヨウ素ができます。これらは不安定な物質なので、安定な物質に変わろうとします。その時、余分なエネルギーを放射線として放出します。



## ベクレル、シーベルトって何なの？

ベクレル…放射能を出す強さで、1ベクレルは1秒間に1個の原子核が崩壊して放射線を出す放射能の量を表す単位となります。しかし、物質により、同じベクレルでも人間に対して影響が違うので人体への影響はシーベルトで表します。

シーベルト…人間が放射線を受けた時の影響を表す単位で通常 1/1000 のミリシーベルトで表され、環境中や食物を食べた時の人体影響を表す単位となります。

たとえば、セシウムを100ベクレル含む肉1kg（平成24年4月実施予定の新基準案）を食べると0.0013ミリシーベルト摂ることになりますが、仮にこの肉を一日100g、一年間毎日食べ続けると0.048ミリシーベルトになります。

ちなみに、この値は1回の胸部X線撮影時に浴びる放射線より低い値です。

## 食品を加熱すると放射性物質がなくなるの？

放射性物質は、熱を加えてもなくなりません。

しかし、次のような調理により、減ることが解っています\*。

原材料	調理方法	除去率（理由）
白米	水洗い	50%（水に洗い流される）
キュウリ・ナス		50~60%（水に洗い流される）
キャベツ	酢漬け	30~60%（漬け酢に流出される）
ほうれん草	おひたし	50~80%（煮汁で除かれる）

\*公益財団法人原子力環境整備促進・資金管理センター資料より



**放射能を理解するうえで大切なことは、**

**放射能を正しく知ること、放射能を正しく怖がることです。**

# 自然災害に備えよう

～紀伊半島大水害～

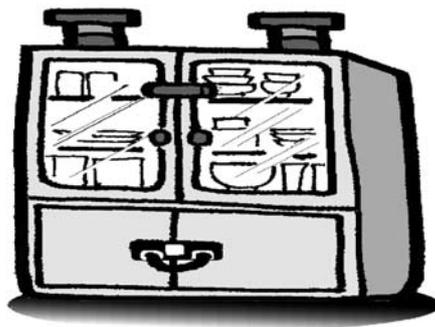
## まけるな!! 和歌山

昨年の未曾有の東日本大震災はもとより、本県でも紀伊半島を襲った台風12号の大雨による河川の氾濫・土砂災害により、多くの方がお亡くなりになり、家や家財が潰れ、一部の小集落もなくなるなど大きな被害を受けました。

東南海・南海地震や紀の川筋を走る中央構造線の地震をはじめ、自然災害はいつ起こるかわかりません。いざというときに身を守るため、普段から対策や備えをしましょう。

### 減災対策

- ・住宅の耐震診断、耐震補強
- ・家具は柱や壁などに金具等で固定
- ・食器棚などの扉の開き防止
- ・窓ガラスに飛散防止フィルム
- ・寝室や出入り口に家具を置かない



### 非常時持ち出し品、何が必要？

非常時持ち出し品や備蓄品は、一度に持ち出せなくても構いません。状況に応じ、あとから取り出すこともできます。また、賞味期限や季節の変わり目もあるため半年に1回は中身をチェックしましょう。

#### 非常時持出品

リュックサックなどにひとまとめにし、すぐに持ち出せるようにしておく。

- ・現金（小銭も）
- ・非常食
- ・飲料水
- ・携帯ラジオ
- ・懐中電灯
- ・ヘルメット
- ・救急医療品
- ・衣類、タオル、ティッシュペーパー、軍手、雨具、ライター、ビニール袋、缶切り、栓抜き
- ・ライフジャケット
- ・生理用品など



#### 非常備蓄品

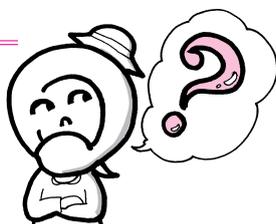
数日間（最低でも3日分）を自足するためのもの。

- ・非常食
- ・飲料水
- ・卓上コンロ
- ・毛布、寝袋
- ・洗面用具、トイレトペーパー
- ・ポリ容器、バケツ
- ・キッチン用ラップ、ウエットティッシュ、ビニールシート、新聞紙、ろうそく、使い捨てカイロ、紙皿、布製ガムテープ、ボール、スコップなど



※ 乳幼児がいる場合……ミルク、ほ乳びん、おむつ、バスタオルなど

※ 要介護者がいる場合……着替え、おむつ、障害者手帳、常備薬など



### 知って得する「トクQちゃんクイズ」

牛乳パックの上部に1ヵ所、浅いくぼみがついて販売されている。これって何？

(答えはどこかにあるよ)

# 和歌山県金融広報委員会からのお知らせ

# 知るぽると

## ●金融広報アドバイザーの講師派遣のご案内

学習グループ、消費者団体、学校、PTA、公民館等で開催する金融経済、生活設計、金融・金銭教育などをテーマとする勉強会や講習会に、講師として「金融広報アドバイザー」を無料で派遣します。下記事務局まで、お気軽にお声をかけてください。



**【学習テーマ】** 生活設計の立て方、家計簿記帳の必要性、子どもの健全育成と金銭教育、悪質商法の手口と対処法、年金・税金のしくみ、金融商品の見分け方 など

**【実施時期】** 随時（平日、休日問いません）

**【講演時間】** 1時間～1時間30分程度

**【申込時期】** 講演会等 実施日1ヶ月前まで

**【参加人数】** 10名以上

**【講師派遣料】** 不要（当委員会が負担）

※会場は、主催者でご準備ください。

講師の都合等により、ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。



〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階  
和歌山県金融広報委員会（和歌山県消費生活センター内）  
TEL 073-426-0298 FAX 073-433-3904  
URL <http://www.wakayama-kinkoui.jp/>

## 一人で悩まないで相談しましょう

消費生活での  
ご相談・お問い合わせは  
お近くの市町村  
消費生活相談窓口か  
県消費生活センターへ  
（相談は無料です）

### 和歌山県消費生活センター

**【相談受付時間】** 平日午前9時～午後5時  
（土・日・祝日、年末年始は休み）

**土・日曜日消費生活相談（電話相談のみ）**

**【開設時間】** 午前10時～午後4時  
TEL 073-433-1551

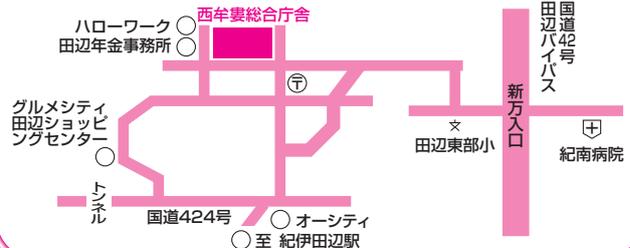
### 和歌山県消費生活センター

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2  
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階  
TEL(073)433-1551 FAX(073)433-3904



### 和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号  
県西牟婁総合庁舎内  
TEL(0739)24-0999 FAX(0739)26-7943



「トクちゃん」は、消費者の権利を守るために、商品の表示や包装のデザインに「トクちゃん」のマークを付けています。また、切欠きの反対側が開け口となります。

（ ）は、牛乳の成分表示で、加工工程や原料乳の成分表示に「トクちゃん」のマークを付けています。これは、その成分表示と一致するように、食品表示制度を改正し、「切欠き」が「トクちゃん」のマークを付けています。

高齢者や視覚障害者が、容易に開けられるように、パッケージのデザインに「トクちゃん」のマークを付けています。