



2012 夏号

発行

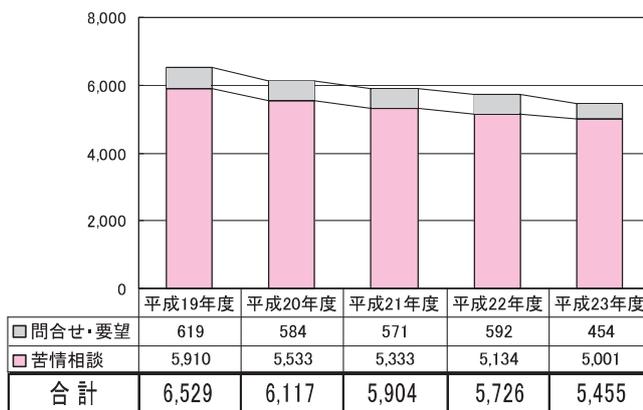
和歌山県消費生活センター  
〒640-8319 和歌山市手平2-1-2  
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F  
TEL073-433-1551 FAX073-433-3904

◇この情報はインターネットでもご覧いただけます◇ <http://www.wcac.jp/>

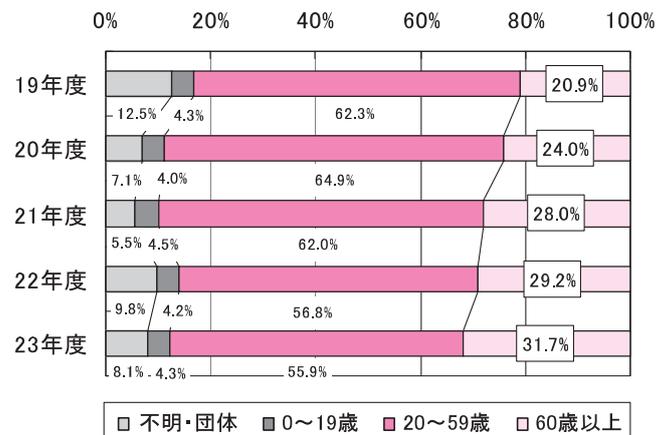
## 平成23年度県消費生活センター における相談の概要

- 1 相談件数はやや減少しているが、高齢者層（60歳以上）の相談割合が年々増加
- 2 アダルト・出会い系サイト等のウェブサイトに関する相談件数が依然として最多
- 3 「未公開株・社債」や「ファンド型投資商品」などの詐欺的な利殖商法トラブルが急増  
手口は巧妙化、その被害額も高額に

消費者相談件数の推移



年代層による構成率の推移



苦情相談内容（商品・サービス別）

順位	商品・サービス分類	平成23年度	平成22年度	前年度との比較		具体的な商品・サービスの内容
				増減	前年度比	
1	ウェブサイト関連	1,038	994	44	1.04	悪質サイトからの不当請求、ワンクリック詐欺など
2	工事・建築	184	186	-2	0.99	家屋の新築・リフォームや屋根工事など
3	未公開株・社債	171	108	63	1.58	未公開株・社債の購入、買取、二次被害など
4	特定出来ない商品	141	159	-18	0.89	内容不明の不審電話、商品特定ができない架空請求など
5	不動産貸借	135	146	-11	0.92	賃貸住宅の退去時のトラブルなど
6	フリーローン・消費者金融	131	230	-99	0.57	消費者ローン、多重債務、ヤミ金融など
7	四輪自動車	96	95	1	1.01	中古自動車の購入に関するトラブルなど
8	ファンド型投資商品	95	21	74	4.52	資金運用型の投資話（事業や投資組合への出資など）
9	修理サービス	86	97	-11	0.89	家屋の設備、家電や自動車の修理など
10	インターネット接続回線	85	85	0	1.00	光回線やプロバイダ等の勧誘・契約時のトラブル

# あやしい投資トラブル 急増中



詐欺的な利殖トラブルの相談が多く寄せられており、昨年度相談の契約金額の合計は8億円にも上っています。「社債」や「未公開株」などの金融商品だけでなく、「鉱山の採掘権」や「CO<sub>2</sub>の排出権」「仏像の買取」など様々なものの購入を勧められ、その勧誘の手口も巧妙です。

損を取り戻しませんか？



高く買い取りますよ！

## 被害回復型

「半年後には上場する」と言われ、未公開株を購入したが、3年たっても上場せず、途方に暮れていたところ、知らない会社から「あなたが持っている未公開株を（5%の手数料を払えば）買い取る」と電話があった。

## 劇場型

太陽光発電事業を行っている会社のパンフレットが届いた。数日後、その会社の社債を2倍3倍で買い取りたいと複数の業者から電話が入った。いい話だと思いパンフレットの会社の社債を購入したが、買い取ってくれるはずの業者と連絡がつかなくなった。

公的機関のお墨つき！

代わりに買ってほしい！



## 公的機関装い型

〇〇協会から「過去の未公開株の損を取り戻せませう」という電話があったが、信用はしていなかった。ところが、国民生活センターと名乗るところから電話があり、「〇〇協会は信用できる機関だ」と言われた。

## 代理購入型

「この会社の社債は選ばれた人49人しか購入できないので代わりに買ってほしい。高く買い取る」などと勧誘され契約したが、買い取ると言った会社と連絡が取れない。

## 被害に遭わないために注意すること！

- 「絶対もうかる」「高値で買い取ります」「被害を回復します」など、うまい話はありません。必ず断りましょう！
- 支払ったお金を取り戻すことは難しいので、あわててお金を支払わない！
- 過去に投資トラブルに遭った人は特に注意して下さい！
- 金融商品を販売するには、原則として金融庁や財務局の登録が必要です。確認しましょう！

## 契約する前に消費生活センターに相談を！



## 知って得する「トクQちゃんクイズ」

飲料食品などで見かける「カロリーゼロ」や「ノンカロリー」の表示はカロリー0kcal。これってホント？

(答えはどこかにあるよ)



# 海外のネット通販トラブルに注意！

人気ブランドの靴やバッグ・服などを扱うインターネットの通販サイトでの契約トラブルが増えています。



## <事例1> 返品できないスニーカー

人気ブランドのスニーカーが10%引きの通販サイトを見つけ、代金を振込み、2週間後に航空便で商品が届いた。しかし、ネットの写真とイメージが違うため返品したいとメールを送ったが、全く返答がない。サイトをよく見ると、商品到着から1週間以内なら返品可と記載があるが、但し書きに注文日より1週間以上過ぎている場合は返品不可とある。すでに2週間経過しており、発送されて初めて海外の事業者だとわかった。電話番号の記載も無く、サイトへの連絡はメールしかない。



事例1のケースは、その後メール連絡もとれなくなってしまいました。

## <事例2> 税関で没収された偽ブランドバック

ネット通販で購入したブランドバックが税関で偽物と分かり、配送途中で没収された。商品は届かないが、カード会社は支払日がくれば引き落とすという。



事例2のケースは、税関の証明をもとに支払は止めることができました。

この他にも、商品が届かない、粗悪品だった、仕様が違っていた、返金される約束が守られない、全く連絡がとれないなどのトラブルがあります。

## ネット通販で購入する際の注意点！

サイトは表向きには国内の通販業者を装っているが、実際は海外事業者だった場合や商品が届かないなど詐欺的なケースもあります。価格の安さだけに惑わされないようにしましょう。

- 連絡先の「住所」「電話番号」が記載されているか？  
記載された「住所」は実在するか、「電話番号」は本当につながるか？
- 返品の有無を確認。返品が出来る場合は、その条件がどうなっているか？
- オフィシャルサイトの画像を転用していないか？（著作権などの問題で通常使用しない）
- クレジットカード払いの場合はセキュリティー対策がなされているか？

## 【トラブルに遭った時の相談先】

和歌山県消費生活センター 073-433-1551 0739-24-0999(紀南支所)  
消費者庁越境消費者センター(CCJ) <http://www.cb-ccj.com>  
和歌山県警 073-423-0110 か 最寄りの警察署

## ●夏休み！金銭教育バス教室のご案内

日本銀行の業務や大阪造幣局でコインの製造過程を見学したり、楽しく「おかね」のことについて学んでみませんか。



**【対象者】** 県内在住の小学校4・5・6年生の児童及びその保護者（過去参加した児童は除く）

**【募集人員】** 児童及びその保護者 各1名 20組40名（申込み多数の場合は抽選）

**【参加費】** 無料（昼食は各自持参 集合場所までの往復交通費は自己負担）

**【日時・コース】** 平成24年8月3日（金） 集合時間 午前7時50分  
和歌山ビッグ愛出発（8：00）→日本銀行大阪支店（10：00）→昼食（11：40）  
→大阪造幣局（13：00）→和歌山ビッグ愛到着（16：50）

### 【申込方法】

<往復ハガキによる申込み>

① 住所 ② 保護者・児童の氏名（ふりがな）及び学年 ③ 電話番号を明記して下記あて往復ハガキにより郵送申込み。

宛先

〒640-8319  
和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階  
和歌山県金融広報委員会（和歌山県消費生活センター内）  
TEL 073-426-0298



**【申込締切】** 平成24年7月13日（金） 当日消印有効

## 一人で悩まないで相談しましょう

消費生活でのご相談・お問い合わせはお近くの市町村消費生活相談窓口か県消費生活センターへ（相談は無料です）

### 和歌山県消費生活センター

**【相談受付時間】** 平日午前9時～午後5時  
（土・日・祝日、年末年始は休み）

### 土・日曜日消費生活相談（電話相談のみ）

**【開設時間】** 午前10時～午後4時  
TEL 073-433-1551

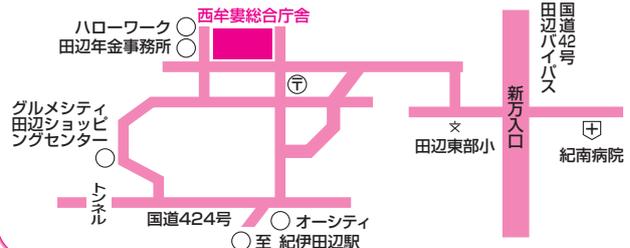
### 和歌山県消費生活センター

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2  
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階  
TEL(073)433-1551 FAX(073)433-3904



### 和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号  
県西牟婁総合庁舎内  
TEL(0739)24-0999 FAX(0739)26-7943



表示が「0」または「100」であることを示す「0」または「100」の表示は、健康増進法の義務表示基準に従って表示されています。

〒640-8319 和歌山県消費生活センター