



きのくに生活情報誌

くらしのとびら

2016 春 号

発行

和歌山県消費生活センター
〒640-8319 和歌山市手平2-1-2
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F
TEL 073-433-1551

◇この情報はインターネットでもご覧いただけます◇ <http://www.wcac.jp/>

5月は消費者月間です

消費者月間統一テーマ

みんなの強みを活かせ

～安心・安全な社会に一億総活躍～

毎年5月は「消費者月間」として統一テーマを掲げ、消費者、事業者、行政が一体となって、消費者問題に関する講演会など啓発・教育事業を行います。

県では、消費者月間事業の一環として、下記のとおり講演会を開催します。身近な消費者問題とその対処法をテーマに、テレビでもおなじみの菊地幸夫弁護士からお話しいただきます。

消費者月間・金融経済講演会

入場
無料

■ 身近な消費者問題の対処法 ～実態を学んで、心豊かな人生を～



日 時 平成28年5月21日（土）
13：30～15：00

場 所 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛 1階 大ホール
和歌山市手平2丁目1-2

講 師 弁護士
菊地 幸夫 氏
※手話通訳あり

定 員 先着250名（事前申込要）
※「入場券」を郵送します。

申込受付 定員になり次第、申込受付を締め切らせていただきます。

申込方法 ①郵便番号・住所 ②氏名(ふりがな) ③電話番号 ④参加人数 ⑤5/21講演会希望
を記載して、ハガキ、郵送、FAXでお申込みください。

お申込み・お問い合わせ先

和歌山県金融広報委員会（県消費生活センター内）
〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
TEL 073-426-0298 FAX 073-433-3904

SF商法(催眠商法)って知っていますか?



SF商法とは

狭い会場に高齢者などを集め、販売員が言葉巧みに場を盛り上げながら、ただ同然で日用品等を配り、冷静な判断が出来ない雰囲気の中で高額な商品を売りつける商法です。健康などについて講習をしたり、健康治療器の無料講習会をしたりして一定期間通わせ、高額な健康器具や健康食品の購入に結び付ける宣伝講習販売もあります。会員制にして定期購入に結び付け、支払いが高額になるケースもあります。



イラスト：鈴木 薫

■ 会 場

- ・商店の空き店舗
- ・マンションやビルの一室
- ・空き地
- ・一般家庭の庭やガレージ
- ・集会所 など

■ 誘い方

- ・街頭での呼び寄せ（いいものが貰える）
- ・激安販売会の呼び込み
- ・自宅の郵便ポストに「新店舗のご案内」が投函される
- ・「お得意様へ」試供品引き換え券付封書が届く
- ・友人、知人から健康講座に誘われる など

■ 売られる商品

- ・布団類（電気布団、毛布・遠赤マットなど）
- ・健康器具（磁気プレスレット・電気治療器・磁気治療器など）
- ・健康食品（ローヤルゼリー・プロポリス・ウコンなど）

事例

隣人から「健康の話が聞けて健康食品も購入できる期間限定の店に行かないか」と誘われた。店長の話が面白くてためになると感じ、また友人もできて店に行くのが楽しみになった。店舗が移動するたびに追っかけをするようにもなった。金額に応じた特典があるので、最初は1万円前後の商品を買っていたが、高額商品を勧められるうちに断れなくなり、どんどん購入した。家族に注意をされた時には、気づけば300万円もの契約をしていた。誘ってきた隣人とも気まずくなってしまった。

アドバイス

「ただあげる」は誘い文句です。閉め切った空間や自由に出入りできそうにない場所には近づかないことです。いったん会場に入ってしまうとのめり込んでしまいがちです。販売員は親切に近寄ってくるため、信じきって購入を繰り返し、高額の支払いをしてしまう場合があります。本当に自分に必要なのかももう一度、冷静に考えてみましょう。

※ SF商法は特定商取引法の規制対象となっており、**8日以内ならクーリング・オフができます。**クーリング・オフ期間経過後も取消ができる場合があります。困ったときは消費生活センターに相談しましょう。

最新注意情報!

「一億総活躍社会」の実現に向け、賃金引上げの恩恵が及びにくい所得の少ない高齢者の方に対して、「**高齢者向け給付金**」（**年金生活者等支援臨時福祉給付金**）が支給されますが、給付金支給を装った「**振り込め詐欺**」や「**個人情報詐取**」にご注意ください!!

衣替えの季節です クリーニングのトラブルに**注意!!**

春は衣替えの季節です。今回はクリーニングを利用する際の注意点についてご紹介します。クリーニングは目の前で終わらないサービスですから、トラブルが起きても原因の特定が難しく、解決が困難なケースがあります。「変色した」「預けた衣類を紛失されてしまった」といったトラブル対処法についてお話しします。

クリーニングに出すときの注意点

- 汚れ、シミの場所、原因、要望などをしっかり店と確認しましょう。また折り目の処理やシワ加工などの衣類の特徴を伝えましょう。
- 上下のそろったスーツや、フード、ベルトなどセットものは一緒に出しましょう。
- 形見の品やビンテージものなどは店に伝え、賠償の特約を結ぶのが望ましいでしょう。

衣類を受け取るときの注意点

- できるだけ早く受け取りに行き、店とその場で預り票と一致しているか確認しましょう。
- シミ、汚れ、その他仕上がり具合について確認し、納得できないときはすぐに店に連絡してやり直しや他の処理方法について提案を受けましょう。時間が経つと原因が特定できなくなります。
- 帰宅後、ポリカバーをかけたままにすると変退色やカビの原因になります。取り外し、湿気や石油臭を飛ばしてから、光のあたらないところに保管しましょう。



もしクリーニングで紛失やもとに戻せない損傷などのトラブルにあってしまったら

SマークとLDマークのある店では「クリーニング事故賠償基準」に基づきトラブルに対応しています。賠償額は原則として、物品の再取得価格に購入してからの経過月数に応じた補償割合を乗じて算出します。紛失などで商品の確認ができないときは、クリーニング料金の、ドライ処理は40倍、ランドリー処理は20倍、ウエットクリーニング処理は40倍と定められています。特約を結んでいるときはそれに従うことになります。

ただし、預けてから1年、受け取ってから6か月を経過すると賠償されません。



Sマーク



LDマーク

インターネットで申し込む宅配クリーニングのトラブルが増えています



相談事例

- ①「ワンピースを依頼したが、送付後の検品でパーティードレスだと判断され5倍以上の金額を請求され、キャンセルもできないといわれた」
- ②「紛失されたが電話が通じずメールで問い合わせても連絡がこない」

対策

契約内容や事業者の連絡先、賠償基準の内容、キャンセルの規定などを十分確認しましょう。

対面ではないので、預ける衣類のリストを作っておき、シミ等、気になるところは写真を撮って事業者に伝えるとともにその内容を保管しておきましょう。ウェブサイト上だけでなく、電話をかけるなどしてできるだけ事業者と情報を共有しましょう。

●金融広報アドバイザーの講師派遣について

各地域、グループ、消費者団体、学校、PTA、公民館等で開催される講演会や学習会などに金融情報の専門家である金融広報アドバイザー（元小学校長、消費生活専門相談員、ファイナンシャルプランナー、司法書士）を講師として無料で派遣します。

詳細は、下記事務局までお気軽にお尋ねください。



開催時期	随時（平日、休日問いません。）	テーマ例	<ul style="list-style-type: none"> ・ライフプランの立て方 ・知っておきたい公的年金・保険制度 ・成年後見制度の仕組みと活用 ・相続と遺言 ・親子で学ぶ おこづかいの使い方 ・子供の健全育成と金銭教育 ・悪質商法の手口と対処法 ・携帯電話・インターネットに潜む危険 ・クレジットカードの基礎知識 など 
内容	生活設計／金融・金銭教育／消費者問題		
講演時間	1時間～1時間30分程度		
参加人数	10名以上		
申込時期	開催の1ヶ月前まで		
講師派遣料	不要（謝礼及び交通費は当委員会が負担）		
その他	会場は、申込者側でご用意ください。 講師の都合により、ご希望に添えない場合がございます。		

事務局 和歌山県金融広報委員会（和歌山県消費生活センター内）
〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
TEL 073-426-0298 FAX 073-433-3904
<http://www.wakayama-kinkou.jp/>

一人で悩まないで相談しましょう

消費生活での
ご相談・お問い合わせは
お近くの市町村
消費生活相談窓口か
県消費生活センターへ
（相談は無料です）

和歌山県消費生活センター

【相談受付時間】 平日午前9時～午後5時
（土・日・祝日、年末年始は休み）

土・日曜日消費生活相談（電話相談のみ）

【開設時間】 午前10時～午後4時
TEL 073-433-1551

和歌山県消費生活センター

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
TEL(073)433-1551 FAX(073)433-3904



和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号
県西牟婁総合庁舎内
TEL(0739)24-0999 FAX(0739)26-7943

